

**Predávajúci:** Ginka, s.r.o., Južná trieda 82, 040 17 Košice; IČO: 36185108 DIČ: 2020045082 IČ DPH: SK 2020045082, Zápis v obchodnom registri: Okr. súd Košice I, vl. číslo: 10431/V  
kontakt: [eshop@ginka.sk](mailto:eshop@ginka.sk)

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR (vypĺňa kupujúci)

### Údaje o zákazníkovi:

Meno a priezvisko alebo názov firmy:

Telefón:

E-mail:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Číslo faktúry:

Dátum vyhotovenia faktúry:

### Údaje o reklamovanom tovare:

Kód a názov tovaru	Reklamované množstvo	Popis závady

### Podmienky reklamácie:

- Na výrobok je štandardne poskytovaná 24 mesačná záruka, ak nie je uvedené inak.
- Zákazník dodá spolu s reklamovaným výrobkom vyplnený Reklamačný formulár, kópiu faktúry a v prípade, že sa v balení nachádza, aj originálny záručný list.
- Zákazník zašle tovar prepravnou službou alebo poštou vrátane príslušenstva na adresu kupujúceho.
- Náklady spojené s prepravou do sídla firmy Ginka, s.r.o. hradí zákazník.

Dňa .....

Čitateľný podpis a pečiatka zákazníka